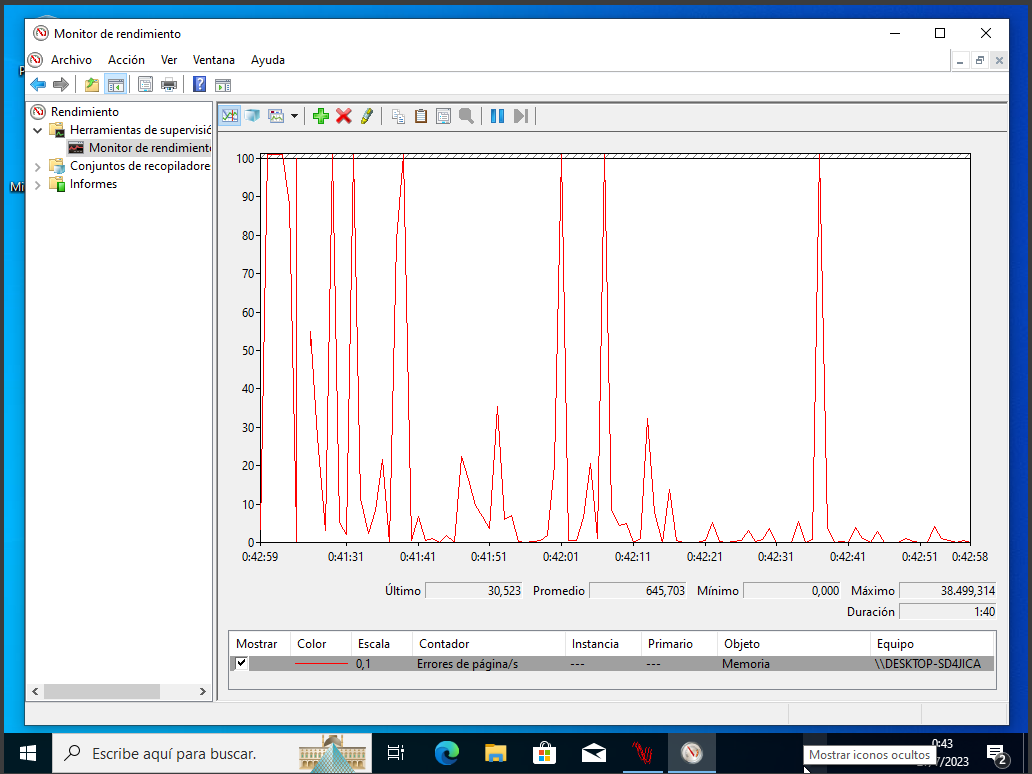
Logotipo

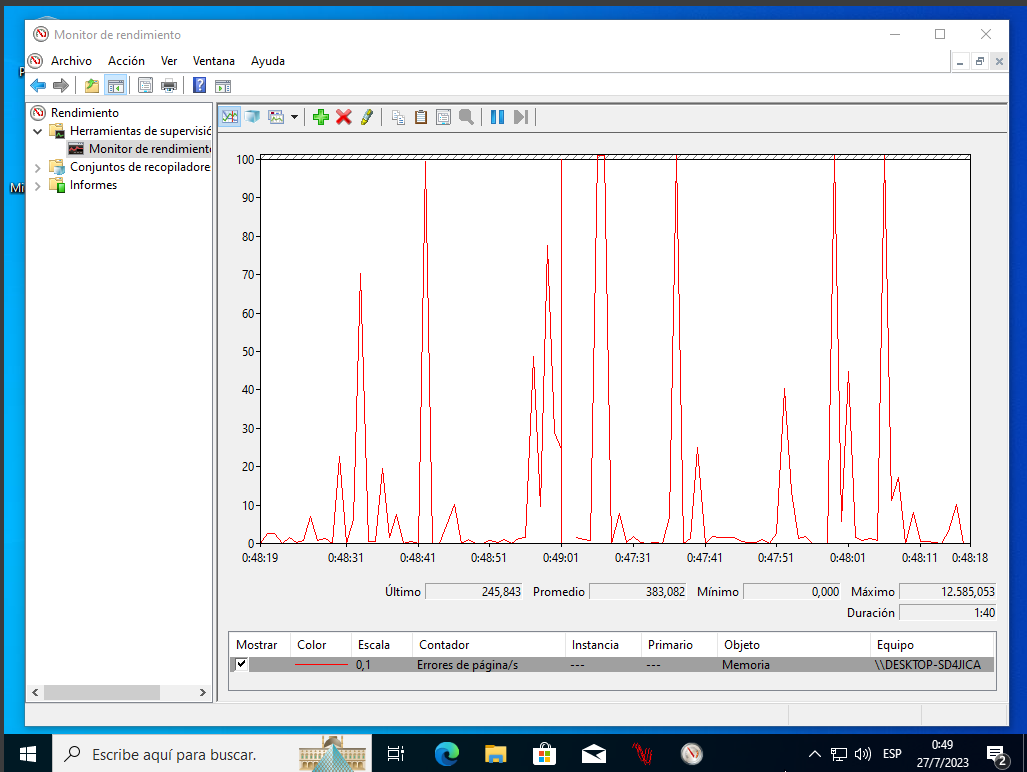
Descripción generada automáticamente

2 ram

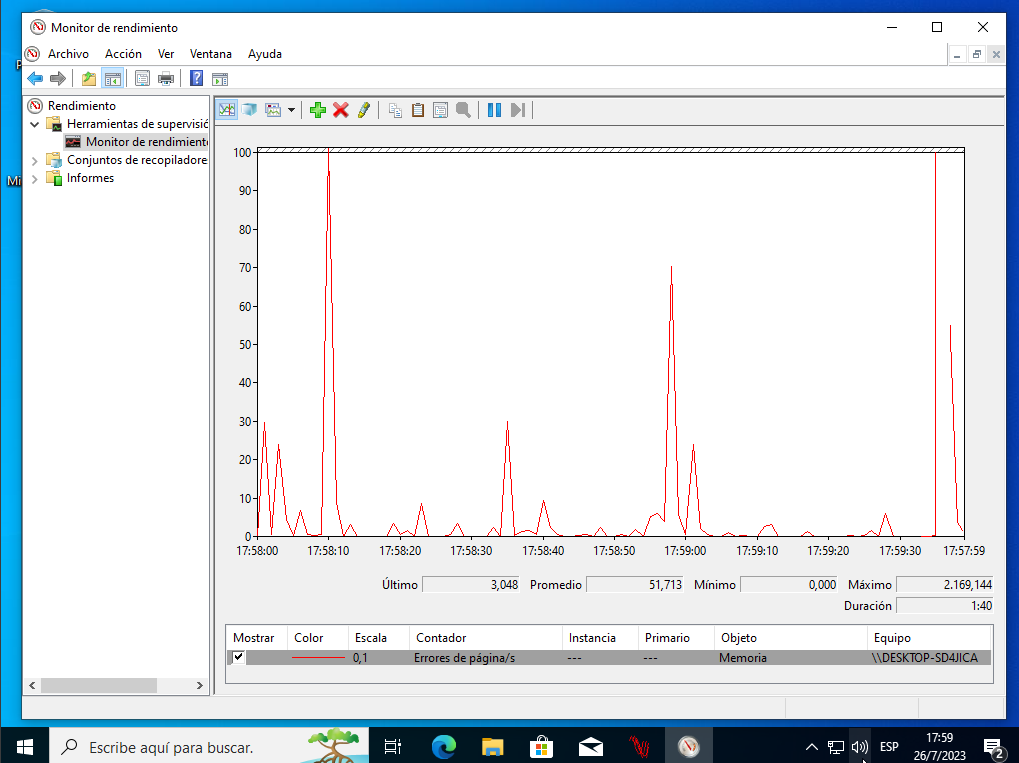
3RAM



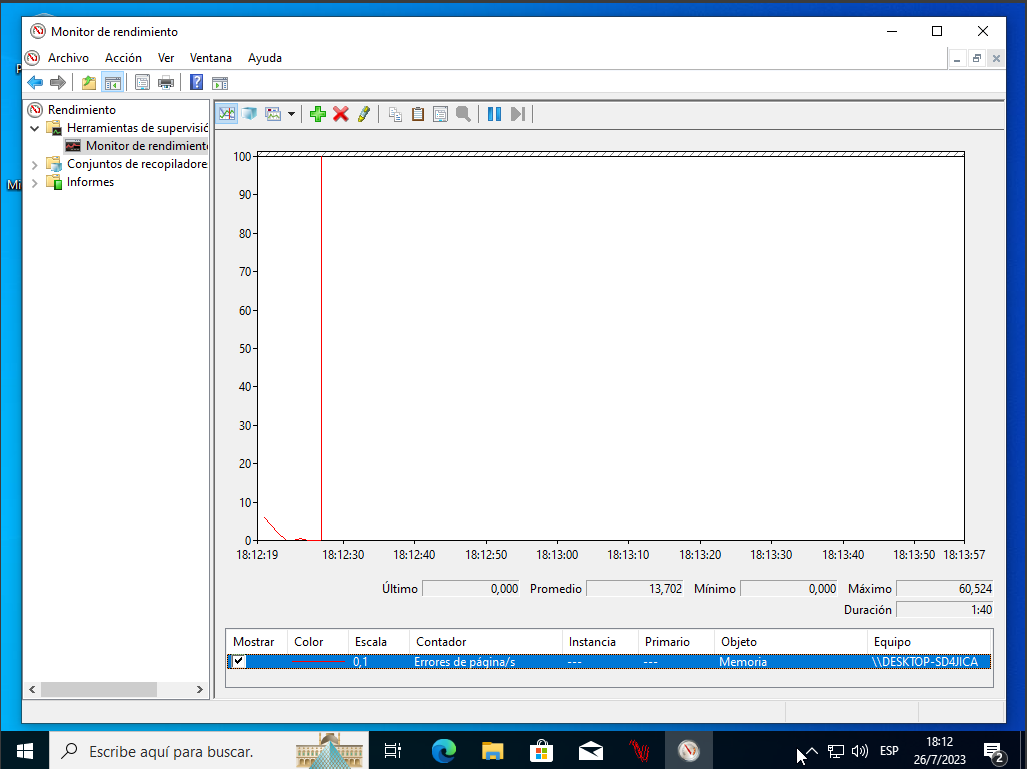
4RAM

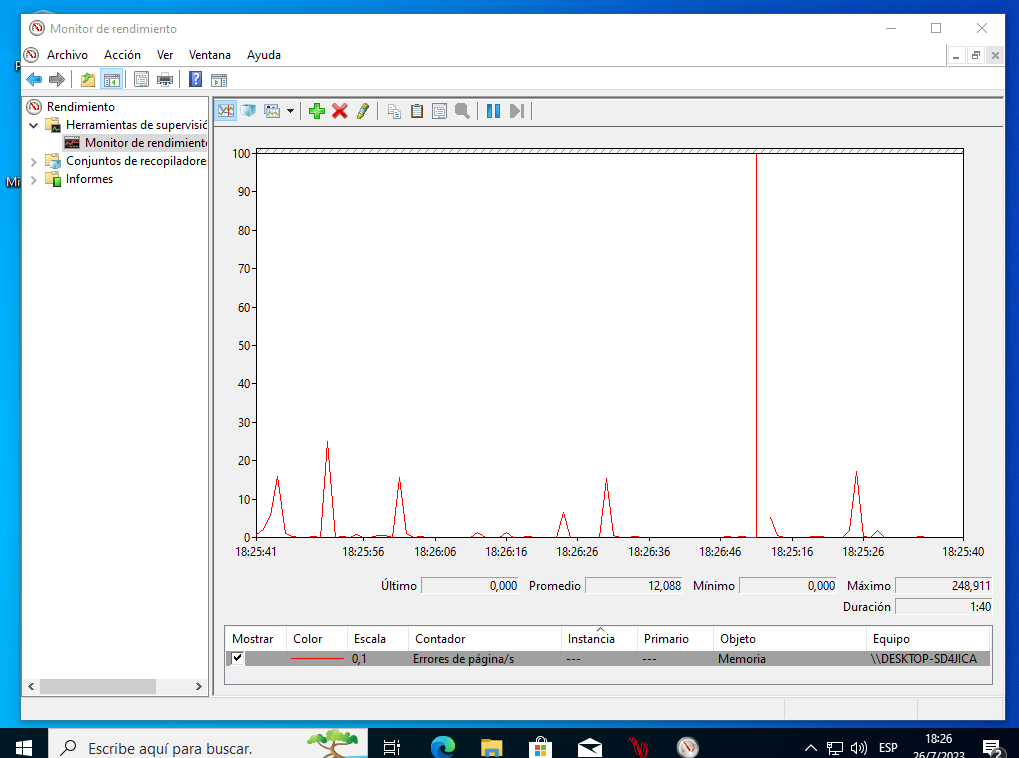


5 ram

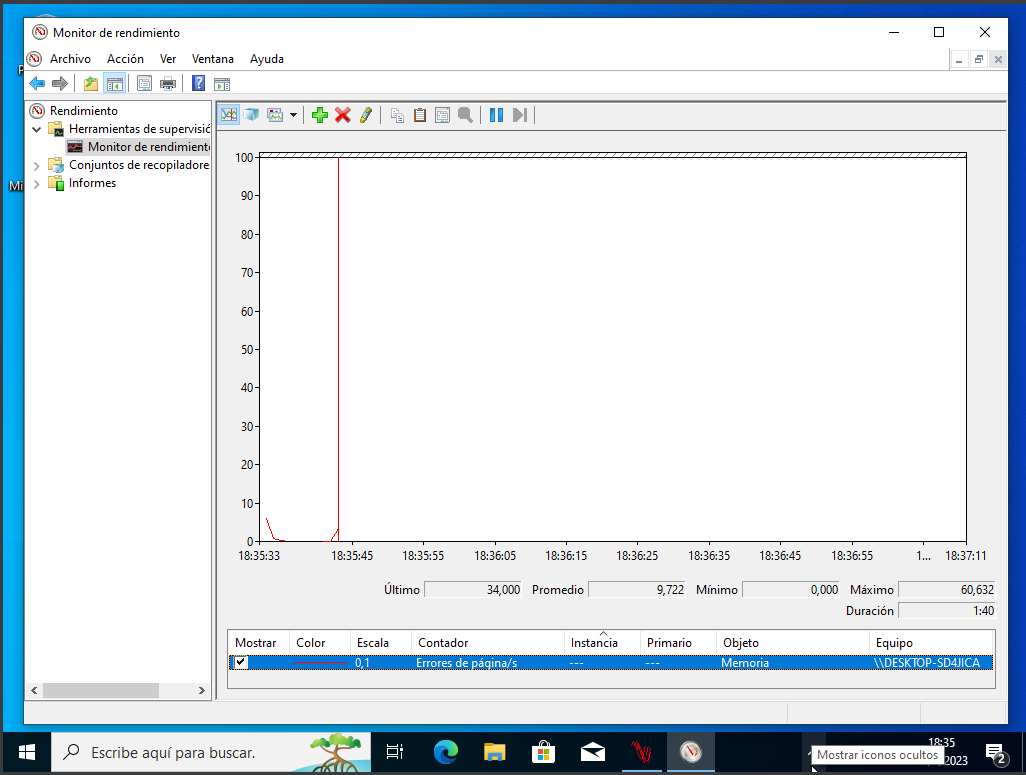


6ram

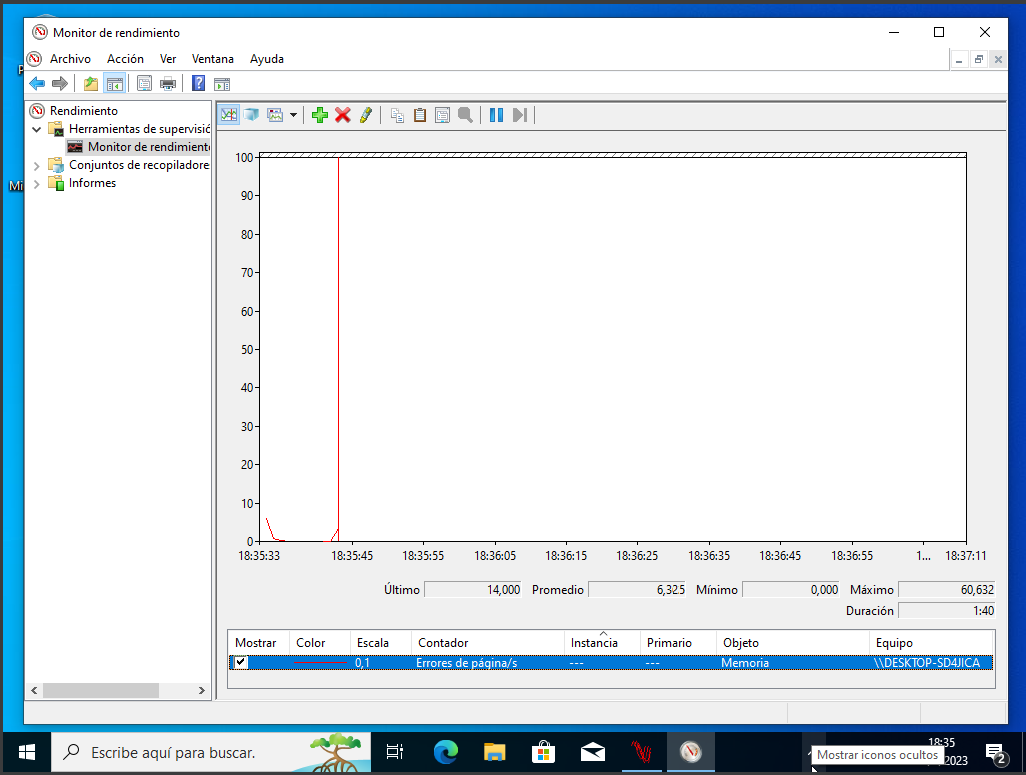


7 RAM  


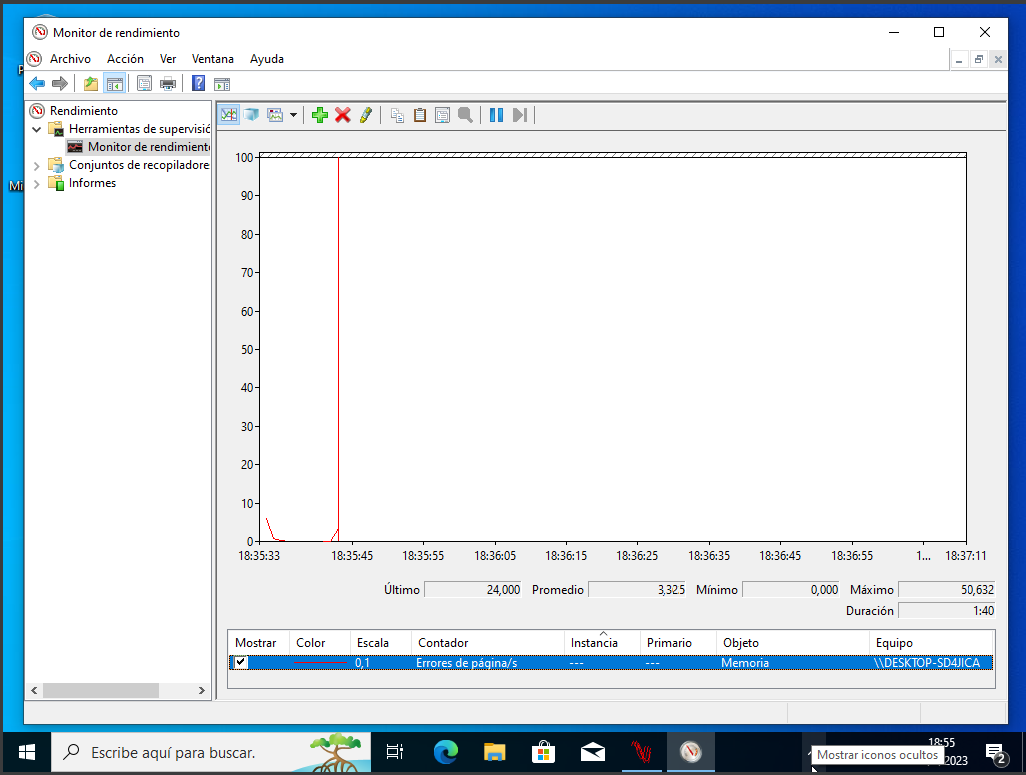
8 RAM



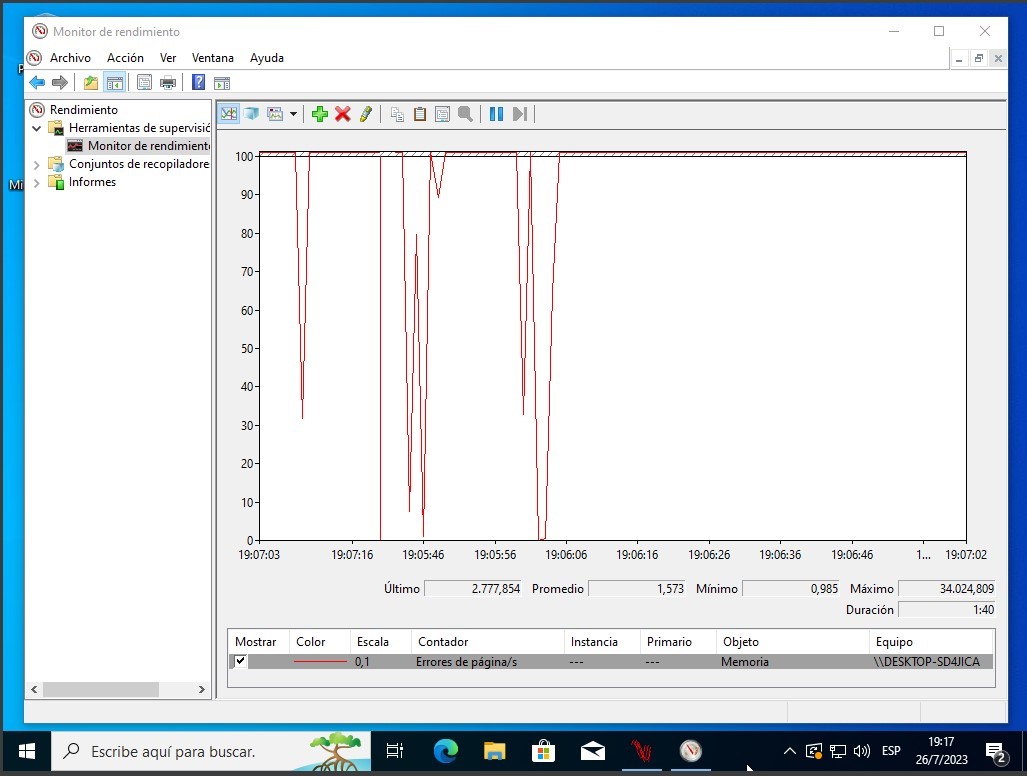
9Ram



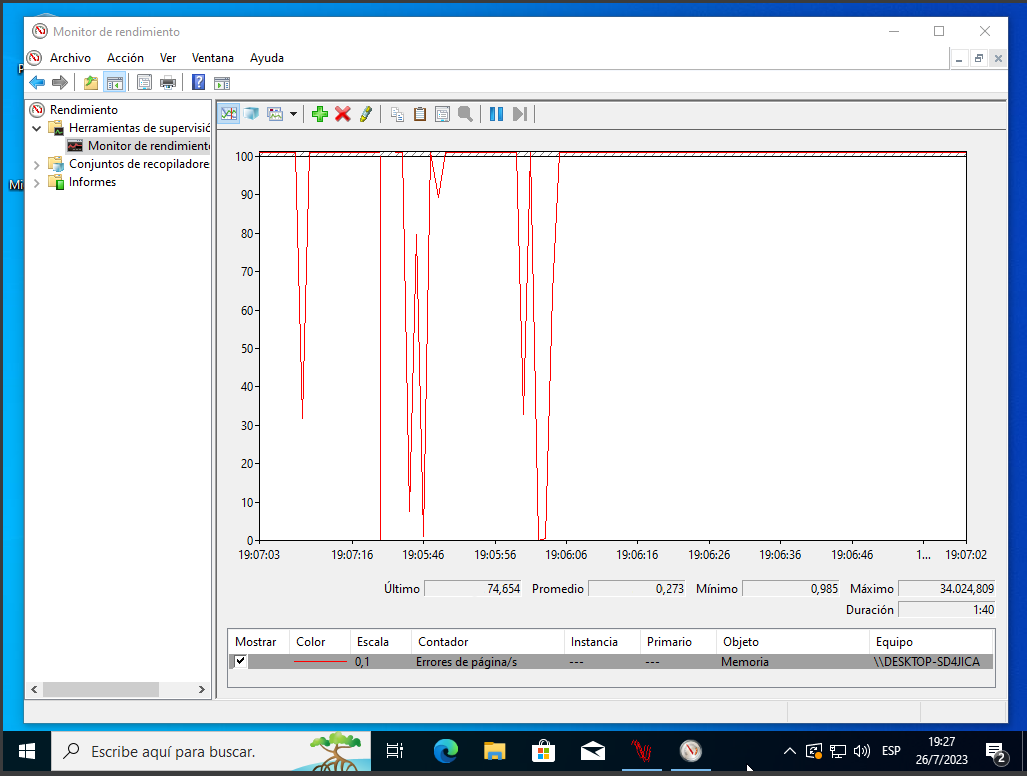
10RAM



11RAM



12RAM















































**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA**

**SOFTWARE**

**ANÁLISI DE RIESGO Y PLAN DE MITIGACIÓN**

**DOCENTE:**

ING. JULIO ROBERTO SANTILLAN CASTILLO

**ESTUDIANTE:**

JOSÉ LUIS GUAMÁN -7174

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

8VO, SOFTWARE “A”

cursas

**MATERIA:**

**CURSO:**

04/11/2024

**Análisis de Riesgos y Plan de Mitigación**

**1. Riesgos Técnicos**

* **Riesgo:** **Sobrecarga en el uso de Firebase Realtime Database**
  + **Descripción:** Con múltiples conductores y usuarios, las lecturas y escrituras simultáneas pueden exceder los límites gratuitos de Firebase, incrementando los costos operativos o afectando el rendimiento.
  + **Mitigación:** Optimizar la estructura de datos en Firebase para reducir el número de lecturas/escrituras. Implementar un sistema de caché para minimizar el uso de Firebase, como almacenar datos locales cuando sea posible y actualizar Firebase solo cuando haya cambios importantes.
* **Riesgo:** **Problemas de Sincronización de Datos en Tiempo Real**
  + **Descripción:** Los datos de ubicación y estado entre usuarios y conductores deben estar siempre sincronizados. Desajustes o latencia pueden llevar a inconsistencias en la app.
  + **Mitigación:** Usar transacciones y asegurarse de que las conexiones de Firebase se cierren correctamente. Implementar un sistema de "confirmación" entre la aplicación de usuario y la de conductor para verificar que la información está actualizada.
* **Riesgo:** **Dependencia de la Conectividad a Internet**
  + **Descripción:** La aplicación necesita conexión constante para actualizaciones en tiempo real, lo que puede ser un problema en zonas con baja cobertura.
  + **Mitigación:** Implementar funcionalidad offline donde sea posible, y diseñar mensajes para indicar al usuario cuando la conectividad está baja o fuera de línea. Probar en distintas redes para mejorar la tolerancia de errores.

**2. Riesgos de Desarrollo**

* **Riesgo:** **Limitaciones en Conocimiento Técnico y Recursos**
  + **Descripción:** Al desarrollar como estudiante, podrías enfrentar limitaciones técnicas o falta de experiencia en ciertas áreas, lo cual puede retrasar el proyecto.
  + **Mitigación:** Aprovechar recursos gratuitos en línea y cursos específicos para Flutter, Firebase y Angular. Considerar la asesoría de un mentor o profesional en caso de problemas críticos.
* **Riesgo:** **Problemas en la Escalabilidad de la Aplicación**
  + **Descripción:** Con el crecimiento de usuarios, la arquitectura actual puede no soportar el tráfico, generando problemas de rendimiento.
  + **Mitigación:** Diseñar la app pensando en escalabilidad desde el principio. Utilizar Firebase Cloud Functions para distribuir carga y anticipar planes de escalado en Firebase en caso de crecimiento en el número de usuarios.

**3. Riesgos Financieros**

* **Riesgo:** **Aumento en los Costos de Firebase**
  + **Descripción:** Al exceder el uso gratuito, los costos de Firebase pueden aumentar, especialmente en el caso de aumento en usuarios o conductores.
  + **Mitigación:** Establecer un monitoreo de uso de Firebase y un presupuesto mensual. En caso de crecimiento, evaluar la migración de servicios hacia soluciones de bajo costo o implementar un modelo de monetización para cubrir estos costos.
* **Riesgo:** **Falta de Generación de Ingresos Iniciales**
  + **Descripción:** Como aplicación de lanzamiento reciente, puede no haber ingresos en las primeras etapas, generando una carga financiera.
  + **Mitigación:** Mantener los costos operativos mínimos y aplicar estrategias de marketing gratuitas o de bajo costo. Cuando la app esté en una fase más madura, implementar un modelo de monetización (por ejemplo, comisiones por cada viaje).

**4. Riesgos de Seguridad y Privacidad**

* **Riesgo:** **Exposición a Brechas de Seguridad**
  + **Descripción:** La aplicación manejará datos sensibles de ubicación en tiempo real, por lo que cualquier vulnerabilidad podría poner en riesgo la privacidad de los usuarios.
  + **Mitigación:** Implementar autenticación segura con Firebase y utilizar HTTPS para todas las conexiones de red. Utilizar Firebase Realtime Database Rules para proteger los datos, permitiendo solo acceso autorizado y según roles (cliente, conductor, administrador).
* **Riesgo:** **Problemas de Protección de Datos Personales**
  + **Descripción:** De acuerdo con las leyes de protección de datos, el almacenamiento de información personal debe cumplir con ciertas normativas.
  + **Mitigación:** Limitar el almacenamiento de datos personales a solo lo necesario y aplicar medidas de seguridad como cifrado en el almacenamiento de datos sensibles. Además, proporcionar una política de privacidad clara y notificar a los usuarios sobre el uso de sus datos.